



AVVISO A TUTTI I GENITORI

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2024-2025

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l., in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Isola Vicentina, avvisa che **dal 03/09/2024 al 15/09/2024** sono aperte le **iscrizioni on-line** per il **servizio mensa dell'anno scolastico 2024-2025**.

Per poter usufruire del servizio è necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://isolavicentina.ecivis.it/> (l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatto solo in modalità telematica).

Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite utente e password oppure CIE / SPID

it [Accedi all'area personale](#)

Notizie Documenti

Accedi ai servizi

Ente

Username/Codice Fiscale

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova](#)

Salva credenziali

[Accedi](#)

Non hai le credenziali? [Registrati](#)

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedi ad uno dei gestori.

[Entra/Accedi](#)

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

[Entra con CIE](#)

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Cliccare "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

[Apri il menù](#)

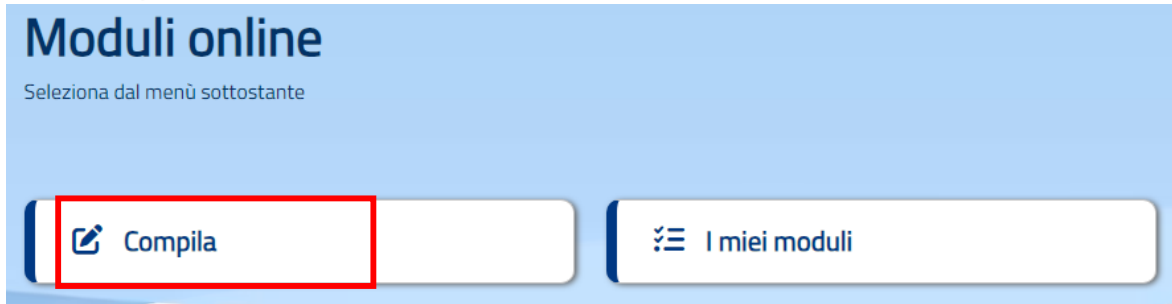
Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

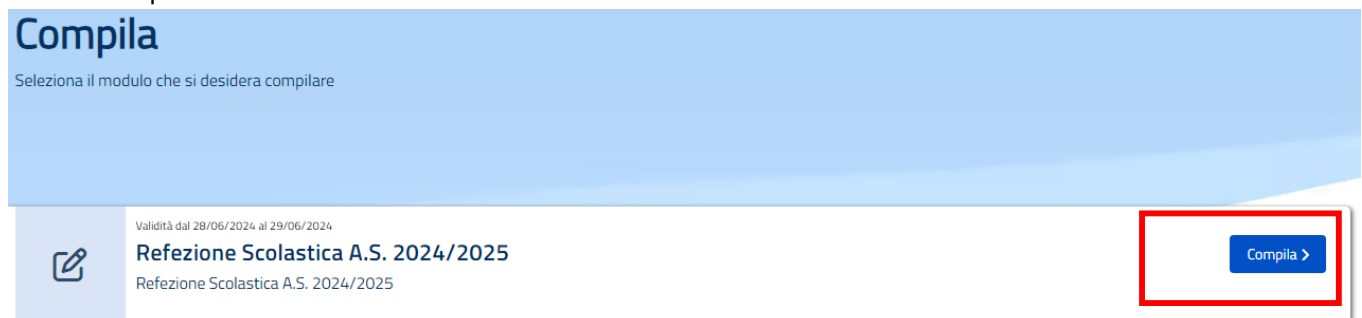
[Apri il menù](#)



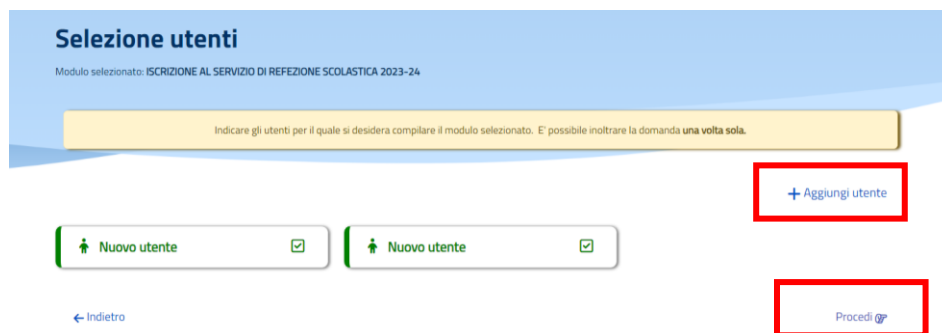
Premere poi  "COMPILA"



Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2024-25"



cliccare su "Aggiungi utente" tante volte quanti i figli da iscrivere  cliccare quindi su procedi e compilare la domanda proposta in ogni sua parte



ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni che da settembre 2024** intendono usufruire della mensa scolastica.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Il sistema di pagamento è di tipo **pre-pagato**: ogni **posizione debitoria dovrà essere regolarizzata il prima possibile**; il saldo dovrà essere positivo o pari a 0 Euro, in caso contrario **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE ISOLA VICENTINA
DISDETTA MENSA A.S. 2024-2025



per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

La **dieta speciale per allergie o intolleranze** alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", completata con il consenso al trattamento dei dati personali necessari per la gestione della dieta, **compilando il modulo A che troverete nella sezione "DOCUMENTI" del sito <https://isolavicentina.ecivis.it/> da inviare all'indirizzo diete.torri@euroristorazione.it**

Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose basta **compilare il modulo B che troverete nella sezione "DOCUMENTI" del sito <https://isolavicentina.ecivis.it/> da inviare all'indirizzo diete.torri@euroristorazione.it**

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Il **costo del pasto**, a carico delle famiglie, per l'a.s. 2024/2025, è stabilito in **€ 5,71**.

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **ATTIVAZIONE SERVIZIO PAGAMENTO TRAMITE SDD**

E' possibile attivare il pagamento del servizio ristorazione, tramite **addebito diretto in conto corrente**, compilando con le proprie coordinate bancarie l'apposita sezione.

Le altre forme di pagamento saranno comunicate ad inizio anno scolastico tramite l'invio di informativa specifica.

Dati SDD Dichiarante

Il/La sottoscritto/a **CHIEDE** che venga disposto il pagamento tramite SDD "CORE" (ex RID) sul seguente conto corrente

IBAN *

Il/La sottoscritto/a **DICHIARA** *

di essere intestatario del suddetto conto corrente

che l'intestatario del conto corrente è

DATI INTESTATARIO CONTO CORRENTE

Nome e Cognome *

Codice Fiscale *

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza, dalle 8.30 alle 13.30, tel. 0444-1231227
- oppure scrivere a ufficioscuole.vi@euroristorazione.it