

## **AVVISO ALLE UTENZE DI ISOLA V./CASTELNOVO COLPITE DALL'ALLUVIONE**

### **COSA FARE NEL CASO IN CUI I BIDONI SIANO STATI PERSI**

Gli utenti di Isola Vicentina e Castelnuovo che hanno perso i bidoni del secco, della carta e/o del vetro, a causa dell'alluvione possono riaverli seguendo questi passaggi:

1. scaricare il modulo "Richiesta contenitori e dispositivi" qui;
2. compilarlo e restituirlo tramite email a [info@soraris.it](mailto:info@soraris.it) o allo sportello Soraris (attivo il lunedì dalle 16.30 alle 18.30), anche senza appuntamento per questo caso specifico.

In seguito, l'utente sarà contattato da Soraris per organizzare la consegna del nuovo bidone, che verrà recapitato direttamente a domicilio.

Nel caso il contenitore smarrito venga ritrovato chiediamo di controllare che il numero di matricola corrisponda a quello associato alla propria utenza.

Questo controllo si può fare:

- controllando l'ultima bolletta Soraris e verificando il numero di matricola riportato in fattura;
- accedendo al portale utente o App Soraris;
- chiamando numero verde 800 905 240;
- scrivendo a [info@soraris.it](mailto:info@soraris.it).

Per maggiori informazioni potete contattare Soraris:

- via mail [info@soraris.it](mailto:info@soraris.it);
- al numero verde 800.905.240 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00 ed il sabato dalle ore 9.00 alle 13.00
- allo sportello Soraris presso il municipio di Isola V.na il lunedì dalle 16.30 alle 18.30.