### Comune di Isola Vicentina Provincia di Vicenza

# REGOLAMENTO SUL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 5 del 23.04.2012

#### **INDICE**

- Art. 1 Oggetto
- Art. 2 Richiamo ai principi generali dell'attività amministrativa
- Art. 3 Uso della telematica
- Art. 4 Termine iniziale
- Art. 5 Termine finale
- Art. 6 Sospensione e interruzione dei termini
- Art. 7 Individuazione del responsabile del procedimento
- Art. 8 Collaborazione con il responsabile del procedimento
- Art. 9 Elenco dei procedimenti
- Art. 10 Rinvio
- Art. 11 Entrata in vigore

#### Art. 1 Oggetto

Ambito di applicazione

Applicabilità nei rapporti con altri enti

- 1. Il presente regolamento disciplina gli atti e i procedimenti amministrativi di competenza del Comune di Isola Vicentina, sia che gli stessi conseguano ad iniziativa di parte, sia che vengano promossi d'ufficio.
- 2. I principi e le disposizioni di cui al presente Regolamento trovano applicazione anche quando l'intervento e la leale cooperazione in sede amministrativa del Comune di Isola Vicentina siano richiesti da altri Enti pubblici ovvero da soggetti ad essi assimilati.

## Art. 2 Richiamo ai principi generali dell'attività amministrativa

Principi della Legge 241/90 sul procedimento amministrativo

Sussidiarietà e semplificazione

Divieto di aggravamento del procedimento

Conduzione del procedimento da parte del responsabile

- 1. L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, efficacia, pubblicità, trasparenza e imparzialità, secondo le modalità previste dalla legge 7 agosto 1990, n. 241 e dalle altre disposizioni che disciplinano singoli procedimenti, nonché dai principi dell'ordinamento comunitario.
- 2. Il Comune, nello svolgimento della propria attività, attua i principi di sussidiarietà, ragionevolezza e proporzionalità e impronta la propria attività al principio di semplificazione e della chiara individuazione delle responsabilità degli organi e degli uffici.
- 3. I procedimenti non possono essere aggravati se non per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria. Non possono essere richiesti pareri, autorizzazioni, nulla osta o atti comunque denominati che non siano espressamente previsti dalle norme che disciplinano il procedimento o da specifiche norme di settore. Qualora se ne presenti l'oggettiva necessità, la relativa richiesta deve essere adeguatamente motivata.
- 4. Il responsabile del procedimento o il soggetto privato preposto all'esercizio dell'attività amministrativa assicurano il rispetto di tali principi, assumendo ogni iniziativa per il perseguimento dell'obiettivo assegnato, nonché per la celere conclusione del procedimento ed, in particolare, promuovendo le opportune forme di comunicazione interna ed esterna e di cooperazione tese ad accrescere la trasparenza e l'efficacia delle attività e dei procedimenti medesimi.

### Art. 3 Uso della telematica

Promozione dell'uso della telematica

Iter telematico del procedimento

- 1. Per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione, il Comune, tenuto conto delle risorse tecnologiche di cui dispone, incentiva l'uso della telematica nei rapporti interni, con le altre amministrazioni e con i privati, anche per ciò che attiene alla gestione dei flussi documentali.
- 2. I procedimenti amministrativi definiti dal Comune prendono avvio, si sviluppano e si concludono avvalendosi prevalentemente, ove possibile, delle modalità operative informatiche e telematiche rese progressivamente disponibili dall'evoluzione tecnologica.

Comunicazioni infraproce dimentali telematiche

Convenziona menti per l'uso della telematica

Modulistica e formulari nel sito internet del Comune

Telematica per agevolare il cittadino

Valore delle comunicazioni cartacee

Modulistica e

consenso della parte interessata, ove richiesto, tramite posta elettronica, posta vocale, messaggistica telefonica, videoconferenza ed altre modalità di comunicazione rese disponibili dall'evoluzione tecnologica.

4. Il Comune incentiva la stipulazione di convenzioni con altre pubbliche amministrazioni finalizzate alla fruibilità informatica dei dati di cui siano

3. Le comunicazioni infraprocedimentali possono avvenire con il

- 4. Il Comune incentiva la stipulazione di convenzioni con altre pubbliche amministrazioni finalizzate alla fruibilità informatica dei dati di cui siano titolari ed assicura la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale.
- 5. Per le stesse finalità di cui al comma 1, i responsabili di settore adottano ogni determinazione organizzativa necessaria per razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti, la modulistica, le modalità di accesso e di partecipazione e di presentazione delle istanze da parte dei cittadini, degli enti e delle imprese. In particolare, i moduli e i formulari previsti per i procedimenti amministrativi sono resi disponibili anche in via telematica e pubblicati nel sito Internet del Comune.
- 6. Il responsabile del procedimento, nella conduzione delle attività istruttorie, è tenuto ad avvalersi di tutti quegli strumenti o applicazioni che gli consentono di verificare in modo automatico il possesso dei requisiti, lo stato dei luoghi, le situazioni e le condizioni inerenti l'attività amministrativa, al fine di limitare gli adempimenti istruttori a carico del cittadino e di semplificare quelli gravanti sull'amministrazione.
- 7. Al cittadino è comunque rimessa la facoltà di richiedere all'amministrazione che le comunicazioni inerenti il procedimento amministrativo avvengano nella maniera tradizionale, ossia senza l'utilizzo di strumentazioni informatiche; le comunicazioni rese secondo questa modalità si affiancano, ma non sostituiscono, quelle elettroniche delle quali costituiscono mera riproduzione.

### Art. 4 Termine iniziale

Data di inizio del procedimento

Data di inizio del procedimento attivato d'ufficio

- Per i procedimenti conseguenti ad istanza di parte, il termine iniziale decorre dalla data di ricevimento dell'istanza, risultante dall'acquisizione della stessa al registro di protocollo del Comune o da altra data certa.
- 2. Qualora il procedimento abbia inizio d'ufficio, il termine iniziale decorre dalla data del primo documento, con data certa, dal quale risulti che il responsabile del procedimento ha avuto notizia del fatto da cui sorge l'obbligo di provvedere

### Art. 5 Termine finale

1. Con apposita deliberazione di Giunta comunale vengono individuati i termini per la conclusione dei procedimenti che sono determinati, utilizzando il criterio della ragionevolezza, in base all'organizzazione amministrativa, alla complessità ed articolazione del procedimento amministrativo, al coinvolgimento di altri soggetti esterni o interni,

Criteri per la quantificazione dei termini

nonché agli interessi coinvolti.

- 2. Se non diversamente stabilito, il procedimento deve concludersi entro il termine di trenta giorni.
- 3. I termini per la conclusione dei procedimenti si riferiscono alla data di adozione del provvedimento; nel caso di provvedimenti recettizi, i termini si riferiscono alla data di notificazione o di comunicazione all'interessato.
- 4. Il termine di conclusione deve considerarsi quale termine massimo, comprendente anche le fasi intermedie, interne al Comune, necessarie al completamento dell'istruttoria.
- 5. Ove talune fasi del procedimento siano di competenza di amministrazioni diverse, il termine finale del procedimento s'intende comprensivo dei periodi di tempo necessari per l'espletamento delle fasi stesse, fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo in tema di sospensione ed interruzione dei termini.
- 6. Il responsabile del procedimento assume ogni iniziativa, ivi compresa la convocazione della conferenza dei servizi, per sollecitare le amministrazioni interessate e in ogni caso per garantire l'osservanza del termine finale stabilito per la conclusione del procedimento.
- 7. Qualora l'inattività o il ritardo di altra amministrazione determinino l'impossibilità di rispettare il termine finale fissato, il responsabile del procedimento ne dà notizia agli interessati utilizzando le stesse forme previste per la comunicazione di avvio del procedimento, nonché alla amministrazione inadempiente.
- 8. Qualora il provvedimento non intervenga entro il termine stabilito, l'interessato, entro un anno dalla scadenza, può presentare ricorso, senza necessità di diffidare preventivamente l'amministrazione inadempiente, salvo i casi di silenzio assenso.
- Il termine del procedimento coincide con il termine per la formazione del silenzio significativo, qualora una norma di legge preveda che il provvedimento si ha per adottato con il decorso di un determinato tempo.

# Art. 6 Sospensione e interruzione dei termini

- In conformità al principio di celerità, di non aggravamento del procedimento e di buon andamento dell'azione amministrativa e ai principi generali del diritto, le ipotesi di sospensione e di interruzione dei termini sono tassative.
- 2. Causano l'interruzione dei termini, i seguenti atti:
- a) la comunicazione dei motivi ostativi all'accoglienza dell'istanza;
- b) la rappresentazione di esigenze istruttorie, formulate dai soggetti incaricati di esprimere un parere o una valutazione tecnica.
- 3. Causano la sospensione dei termini, i seguenti atti o fatti:
- a) Acquisizione di informazioni o certificazioni relative a fatti, stati, qualità non attestati in documenti già in possesso dell'amministrazione stessa o non direttamente acquisibili presso altre pubbliche amministrazioni. La sospensione può avvenire, per una sola volta, per un periodo non superiore a trenta giorni;
- b) la conferenza di servizi di cui alla Legge 241/1990 per il termine massimo di novanta giorni o per il termine compatibile con il

Assenza del termine di chiusura

Provvedimenti e provvedimenti recettizi

Termine massimo

Fasi endoproce dimentali rimesse ad altre PA

Iniziative del responsabile del procedimento

PA inadempienti

Ricorso in caso di scadenza del termine

Silenzio

Tassatività delle ipotesi

Cause di interruzione

Cause di sospensione

- procedimento, da determinarsi nella prima riunione della conferenza di servizi;
- c) le esigenze istruttorie che determinino un mutamento rilevante dell'oggetto del procedimento che, complessivamente considerate, non possono sospendere il procedimento per un termine superiore a trenta giorni.
- 4. Sono fatte salve ulteriori ipotesi di interruzione o di sospensione previste da altre disposizioni normative che disciplinano i singoli procedimenti.
- 5. Quando si verifica una delle ipotesi di interruzione, cessata tale causa, il termine di conclusione del procedimento inizia nuovamente a decorrere, senza computare il termine trascorso.
- 6. Quando si verifica una delle ipotesi di sospensione, il periodo in cui dura la causa di sospensione non viene computato e si deve sommare il tempo trascorso prima della sospensione con quello decorso dopo la fine della stessa.

Cause di legge

Nuova decorrenza dei termini

Calcolo del tempo

Art. 7

#### Individuazione del responsabile del procedimento

- 1. Responsabile del procedimento è il responsabile del settore competente alla trattazione del procedimento.
- 2. Per ogni nuova funzione o altra attività del Comune alla quale non corrisponda un procedimento individuato, o per i procedimenti per i quali non sia stato nominato il responsabile, è considerato responsabile del procedimento il responsabile del settore funzionalmente preposto alla cura dell'interesse oggetto del procedimento stesso.
- 3. Il responsabile del settore può assegnare ad altri dipendenti la competenza a svolgere fasi del procedimento o l'intero svolgimento di esso: in quest'ultimo caso l'assegnatario assume il ruolo di responsabile del procedimento; il responsabile del settore può individuare l'eventuale supporto tecnico o amministrativo necessario al
- responsabile del procedimento.
- 4. Il responsabile del settore, nel caso di assenza o impedimento del dipendente nominato responsabile del procedimento che si prolunghi in modo da pregiudicarne la conclusione entro il termine previsto, qualora non provveda alla nomina in sostituzione, riassume la competenza a svolgere o completare l'istruttoria.
- 5. In caso di inerzia, da parte del responsabile del procedimento, il potere sostitutivo viene esercitato dal responsabile del settore. Se responsabile del procedimento è il responsabile di settore, il potere sostitutivo viene esercitato dal segretario comunale.
- 6. Il responsabile del procedimento è unico anche nel caso in cui il procedimento richieda l'apporto di più servizi del Comune, fatta salva la competenza per le singole fasi del procedimento.
- 7. L'organo competente, nell'adozione del provvedimento finale, non può discostarsi dalle risultanze dell'istruttoria se non indicandone la motivazione nel provvedimento.
- 8. Il nome del responsabile del procedimento e il servizio competente sono comunicati ai soggetti destinatari della comunicazione di avvio del procedimento e, a richiesta, a qualunque soggetto portatore di

Definizione

Individuazione residuale

Assegnazione del procedimento

Titolarità del procedimento

Inerzia del responsabile del procedimento

Responsabile unico del procedimento

Provvedimento

finale difforme dall'istruttoria

interessi pubblici o privati, nonché ai portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati, cui possa derivare un pregiudizio dal provvedimento.

Pubblicità del nominativo del responsabile

## Art. 8 Collaborazione con il responsabile del procedimento

1. Tutti gli uffici e/o servizi che intervengono in un procedimento sono tenuti a prestare piena e tempestiva collaborazione all'unità organizzativa e al responsabile del procedimento, per l'acquisizione di tutti gli elementi utili per formulare la decisione e per il rispetto dei termini.

### Collaborazione fra servizi

## Art. 9 Elenco dei procedimenti

- La Giunta comunale entro novanta giorni dall'entrata in vigore del presente Regolamento, approva le schede di censimento dei procedimenti individuati dai responsabili di settore, nelle quali vengono riportati indicativamente i seguenti elementi:
- a) la struttura organizzativa od il servizio competente;

### Censimento dei procedimenti

- b) il procedimento;
- c) la normativa;
- d) l'eventuale operatività della segnalazione certificata di inizio attività;
- e) l'eventuale operatività del silenzio assenso;
- f) il termine di conclusione;
- g) i soggetti coinvolti:
- h) il responsabile del procedimento/provvedimento.
- 2. Le suddette schede si traducono nell'elenco dei procedimenti.
- 3. Fino alla approvazione e pubblicazione dell'elenco dei procedimenti e per i procedimenti non inclusi varrà il termine previsto da altra fonte legislativa o regolamentare; in mancanza di espressa indicazione varrà il termine previsto dalla normativa sul procedimento amministrativo.

# Art. 10 Rinvio

Vigenza del termine di legge

1. Per quanto non previsto dal presente Regolamento trovano applicazione le disposizioni della legge 7 agosto 1990, n. 241 e successive modifiche e integrazioni.

#### Art. 11 Entrata in vigore

#### Norma di rinvio

- 1. Il presente regolamento entra in vigore ai sensi dell'art. 10 delle "Disposizioni sulla legge in generale, approvate preliminarmente al codice civile con R.D. 16 marzo 1942 n. 262".
- 2. A decorrere da tale data è abrogato il precedente regolamento approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 81 del 20

dicembre 1993.

Entrata in vigore

Abrogazioni