SPA SORARIS

Gentile utente,

a partire dal corrente anno 2020, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha esteso il proprio ambito di attività di regolazione anche al settore dei rifiuti urbani.
I provvedimenti principali finora adottati riguardano:

TRASPARENZA SUI DATI DI SERVIZIO: la fattura e il sito internet del gestore devono contenere i dati minimi previsti dalla deliberazione ARERA n. 444/19 (calendari raccolta, indicazioni conferimento, % di raccolta differenziata).

DEFINIZIONE DEI COSTI DI SERVIZIO DA IMPUTARE IN FATTURA: con la deliberazione n. 443/19, ARERA ha emanato un nuovo metodo tariffario (MTR) totalmente diverso da quanto applicato precedentemente e che ha comportato aumenti di costo non uniformi fra diversi comuni e utenze.

Oltre a tale novità normativa gli ultimi mesi sono stati caratterizzati anche da:

CARENZA CAPACITÀ DI SMALTIMENTO/RECUPERO DEI DIVERSI RIFIUTI RACCOLTI: si tratta di una tendenza in corso già da un paio d'anni legata all'andamento dei mercati internazionali (in primis la Cina) che hanno ridotto in maniera significativa l'importazione di materiali di recupero. Inoltre la capacità degli impianti di trattamento dei rifiuti è complessivamente insufficiente per cui si assiste al significativo e generalizzato aumento dei costi di recupero e smaltimento. **A questo proposito risulta sempre più importante la qualità dei rifiuti raccolti, che dipende dall'informazione e dalla volontà di cittadini e imprese di selezionare i materiali secondo le modalità comunicate da Soraris e amministrazione comunale nel calendario, sito www.soraris.it e SorarisAPP.**

PANDEMIA DA COVID-19: cittadini e imprese sono stati indistintamente colpiti da questo evento straordinario che non si è ancora concluso. Durante la fase di chiusura, i servizi di igiene urbana hanno continuato ad operare seppur con ulteriori criticità (attivazione servizi dedicati per utenze positive al COVID-19, contingentamento accessi ecocentri, nuove procedure organizzative a tutela del personale ecc.).

Se uno degli effetti di questi eventi è il generale aumento dei costi imputati rispetto allo scorso anno, si evidenzia che d'intesa con le amministrazioni comunali è stato deciso lo slittamento dei termini di pagamento rispetto agli anni precedenti, a beneficio di famiglie e imprese nel difficile periodo di chiusura causato dalla pandemia. L'auspicio è che dal prossimo anno la situazione sanitaria, normativa e settoriale si stabilizzi al fine di consentire maggiore serenità nella gestione operativa e nella capacità di progetto e programmazione.

Soraris SpA

www.achabgroup.it

PER INFORMAZIONI: **0444 750272** (dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00) **info@soraris.it** **www.soraris.it**