

REPORT SEGNALAZIONI CITYWEB - ANNO 2011 e PRIMO SEMESTRE 2012

Gestione segnalazioni con cityweb

Dal 01.01.2010 Cityweb è utilizzato come strumento per la gestione delle segnalazioni dei cittadini ed è accessibile ai cittadini via web.

Segnalazioni tipologia cittadino (no interne)

SEGNALAZIONI	1/1-31/12/2011	1/1-30/04/2012	1/1-30/06/2012
N. Totali aperti	3553	1179	1517
N. Chiusi*	3101	965	1148
N. Sospesi	43	18	36
N. Aperti	168	215	242
N. Ricevuti via web (dal cittadino)	88	53	91

*alla fine del periodo di riferimento

analisi tempi di chiusura segnalazioni (rispetto alle chiuse al 30/6/2012 = n.1148)

Tempi chiusura - giorni	n. interventi	%	n. interventi cumulati	% cumulati
<= 30 gg	998	86,9	998	86,9
>= 30 gg; <= 60 gg	98	8,5	1096	95,5
>= 60 gg; <= 90 gg	38	3,3	1134	98,8
>= 90 gg; <= 120 gg	12	1,0	1146	99,8
>= 120 gg; <= 150 gg	2	0,2	1148	100,0
totali chiuse	1148			

SEGNALAZIONI inserite in cityweb al dal 1 gennaio al 30 giugno 2012 -TIPOLOGIA CITTADINO (no interventi interni) -

ANALISI CATEGORIE

	N.	% sul totale	N.ricevute via web	% sul totale ricevute via web
Altri servizi	108	7,1	7	7,7
Altro	30	2,0	0	0,0
Ambiente verde parchi rifiuti igiene	340	22,4	32	35,2
Disturbo	3	0,2	0	0,0
Impianti edifici comunali	186	12,3	6	6,6
Viabilità parcheggi trasporto	850	56,0	46	50,5
totale	1517		91	

ANALISI SOTTOCATEGORIE

Categoria altri servizi	N.	% sul totale categoria	% sul totale (n.1517)	N.ricevute via web
Altri servizi comunali	71	65,7	4,7	6
Anagrafe	4	3,7	0,3	0
Biblioteca	3	2,8	0,2	0
cultura eventi	4	3,7	0,3	0
edilizia	0	0,0	0,0	0
scuole	9	8,3	0,6	0
Tributi	10	9,3	0,7	1
Sociale	7	6,5	0,5	0
Urbanistica	0	0,0	0,0	0
totale categoria	108			

Categoria ambiente verde parchi rifiuti igiene	N.	% su totale categoria	% sul totale (n.1517)	N.ricevute via web
Igiene pubblica	70	20,6	4,6	6
Parchi giochi	45	13,2	3,0	5
Rifiuti	90	26,5	5,9	9
Verde, aree verdi ed aiuole	106	31,2	7,0	7
Altro	29	8,5	1,9	5
totale categoria	340			32

Categoria impianti edifici comunali	N.	% su totale categoria	% sul totale (n.1517)	N.ricevute via web
Alloggi comunali	40	21,5	2,6	1
Altro	76	40,9	5,0	3
Cimiteri	4	2,2	0,3	
Sedi comunali	34	18,3	2,2	1
Impianti sportivi	24	12,9	1,6	
Toaldi Capra, Fogazzaro, Conte	8	4,3	0,5	
totale categoria	186			

Categoria Viabilità parcheggi traspoto	N.	% su totale categoria	% sul totale (n.1517)	N.ricevute via web
Altro	37	4,4	2,4	
Emergenze invernali	24	2,8	1,6	2
Illuminazione pubblica	215	25,3	14,2	9
Parcheggi in superficie	22	2,6	1,5	1
Parcheggi interrati	18	2,1	1,2	1
Segnaletica	128	15,1	8,4	9
Semafori	18	2,1	1,2	2
Trasporto pubblico	14	1,6	0,9	
Strade *	374	44,0	24,7	21
totale categoria	850			

Sottocategorie categoria Strade	N.	% su totale sottocategoria	% sul totale (n.1517)	N.ricevute via web
Strade - altro	52	13,9	3,4	2
Strade - arredo urbano	22	5,9	1,5	0
Strade - buche**	124	33,2	8,2	5
Strade - caditoie e scarichi	66	17,6	4,4	1
Strade - cigli stradali	7	1,9	0,5	1
Strade - frane e smottamenti	11	2,9	0,7	1
Strade - sicurezza stradale e traffico	92	24,6	6,1	11
totale categoria	374			