

SCHEDA N. 9

SCHEDA ISTITUTIVA DEL SERVIZIO: TELECONTROLLO E TELESOCORSO

1. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Nel territorio comunale è attivato il servizio di telecontrollo – telesoccorso, istituito dalla Regione Veneto con la Legge 26/87, con la finalità di assistere le persone anziane nel proprio domicilio. A mezzo di un telecomando, collegato con telefono fisso, la persona invia la richiesta di aiuto agli operatori del Servizio, attivo 24 ore al giorno, che si attiveranno per i provvedimenti del caso. L'attivazione e la gestione del servizio deve rispettare le condizioni indicate dalla Regione Veneto mediante la legge citata e le successive circolari esplicative.

2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

L'obiettivo del servizio è quello di consentire alle persone a rischio socio-sanitario di permanere il più a lungo possibile al proprio domicilio e di contrastare la loro istituzionalizzazione.

3. DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio sono le persone a rischio sociale e/o sanitario, con particolare riferimento agli anziani over 60. Il Servizio può essere attivato anche per le persone di età inferiore ai 60, purché si trovino in situazione di rischio sociale o sanitario debitamente certificata.

4. MODALITA' E PROCEDURE PER L'ATTIVAZIONE

La domanda per l'attivazione del Servizio TSO-TCO va presentata all'Ufficio Servizi Sociali o allo Sportello Anziani (esclusivamente per le persone over 65) attraverso la compilazione di apposito modulo.

Le richieste sono valutate dall'assistente sociale, che definisce l'eventuale urgenza della domanda e la soglia di compartecipazione, in base alla situazione economica dichiarata.

La domanda deve essere elaborata entro 30 giorni dalla presentazione. Entro 60 giorni dalla data di protocollo della domanda il Servizio Sociale provvede all'eventuale erogazione del servizio.

Il servizio cessa nei seguenti casi:

- decesso
- trasferimento in altro Comune
- ricovero in istituto
- comunicazione scritta da parte dell'utente

5. DOCUMENTAZIONE, CRITERI DI ACCESSO E COMPARTICIPAZIONE ALLA SPESA

Per l'attivazione del Servizio di telecontrollo – telesoccorso è sufficiente presentare un certificato medico, comprovante il bisogno ed eventuale documentazione di dimissioni ospedaliere, se avvenute negli ultimi 3 anni.

Valutata la situazione socio-economica dell'utente l'assistente sociale esprime il proprio parere ed propone l'eventuale attivazione del servizio.

Il costo del Servizio viene stabilito periodicamente dalla Regione Veneto ed è attualmente fissato in € 0,52 al giorno + Iva al 20%.

Gli utenti del Servizio non sono comunque tenuti al pagamento di alcun costo, in quanto l'Amministrazione Comunale ritiene opportuno erogare il Servizio GRATUITAMENTE, in favore di tutti gli aventi diritto.

Al momento di presentare la domanda, non è pertanto necessario allegare alcuna documentazione relativa al reddito del richiedente il Servizio.

La Giunta Comunale può, con propria deliberazione, reintrodurre le soglie di ISEE per l'eventuale compartecipazione al costo del Servizio, comunque sempre nel rispetto del limite massimo della gratuità, definito nel Piano di Zona e attualmente fissato ad € 15.444,83.